

Agenda

Track Principal (Auditorio / Auditori)

- 09:00** Registro
Registre
- 09:15** Bienvenida de itSMF España en Catalunya e ISACA Barcelona
Benvinguda d'itSMF España a Catalunya i ISACA Barcelona
- 09:30** **A00 Apertura institucional: Sr. Carles Flamerich**
Obertura institucional: Sr. Carles Flamerich
Director General de Telecomunicaciones i Societat de la informació Generalitat de Catalunya
- 09:50** **PE Panel de Expertos: "El papel de IT Governance en la gestión de la crisis"**
Panell d'experts: "El paper d'IT Governance a la gestió de la crisi"
Presentación de Gonzalo Cuatrecasas 🧑🏻❤️ - CIO - Applus
Presentación de Joan Clotet 🧑🏻❤️ - Business Unit CIO - Grupo Ferrovial
Presentación de José María López 🧑🏻❤️ - Director de análisis - Penteo
Modera: **Albert Lladó** - ISACA Barcelona / Auren
- 11:00** Coffe Break
- 11:30** **A01 El pensamiento Lean en la Gestión de Servicios, un caso real de aplicación**
🧑🏻❤️
El pensament Lean en la Gestió de Serveis, un cas real d'aplicació
Antonio Valle - G2
Walter Henríquez - Cuatrecasas
- 12:15** **A02 Normativa y Legislación en las TIC's: Implantación, Certificación, Integración y Experiencias** 🧑🏻❤️
Normativa i Legislació en les TIC's: Implantació, Certificació
Alfonso Perez y Héctor Nebot - STP Group
- 13:00** **A03 La tormenta perfecta: riesgos y amenazas en la nube** 🧑🏻❤️
La tempesta perfecta: riscos i amenaces en el núvol
Ramses Gallego - Entel / Isaca Barcelona
- 13:45** **A04 Lanzamiento itSMF en Catalunya - Glosario en Catalán** 🧑🏻❤️
Llançament itSMF a Catalunya - Glossari en Català
Arbert Chic - Netmind / GT Glosario de itSMF España Comité Catalunya
- 14:00** Lunch
- 15:00** **A05 Lanzamiento priSM** 🧑🏻❤️
Llançament priSM
Ricard Pons - IBM - itSMF
Marlon Molina - Tecnofor - itSMF España
- 15:30** **A06 Gobierno TIC y la ISO38500: Caso práctico de la primera certificación**

Govern TIC i la ISO38500: Cas pràctic de la primera certificació

Presentación de Pedro Pablo 🗣️❤️ - RSI

Presentación de Lola Heras 🗣️❤️ - Auren

16:30 MD Mesa Debate: "Universidad y Empresa ¿Encuentro o desencuentro?"

Taula Debat: "Universitat i Empresa ¿Trobada o desencontre?"

Presentación de Isabel Ballot 🗣️❤️ - System & Infrastructure Manager

Presentación de Pere Botella 🗣️❤️ - Professor i Director acadèmic de l'àrea IT UPC School - UPC Univ. Politecnica de Catalunya

Presentación de Jordi Busquets 🗣️❤️ - IBM Academic Initiative - IBM Barcelona

Presentación de Francesc Miralles 🗣️❤️ - Director Innova Institute - Universitat Ramon Llull

Presentación de Xavier Verge 🗣️❤️ - Sots-director Projecció Exterior - UAB Universitat Autònoma de Barcelona

Modera la mesa: **Santiago Sanchez** - Conzentra Comité Catalunya - itSMF España

17:45 Sorteo Ipad 2

Sorteig Ipad 2

18:00 Despedida y cierre

Comiat i tancament

Track Patrocinadores (Sala Annexe)

11:30 P01 Automatización y Calidad de Servicio TI

Automatització i Qualitat de Servei TI

Josep Navarro - Bull

12:15 P02 Agile ITIL®: proyectos de implantación ágil 🗣️❤️

Agile ITIL®: projectes d'implantació àgil

Alejandro Castro - ProactivaNET®

13:00 P03 Avanzar de forma "acelerada" hacia la experiencia con ITIL®

Acançar de manera "accelerada" cap a l'excelència amb ITIL®

Ramón García / Ignacio Izaga / Ricard Pons - IBM

13:30 P04 Caso Práctico - Integración de Sistemas de Gestión 🗣️❤️

Cas Pràctic - Integració de Sistemes de Gestió

María Luisa López - Telefónica

Hugo Furiasse y Carlos Ramirez - Sopra Group

Track Patrocinadores (Sala de Graus)

15:00 P05 Métodos ágiles en servicios de arquitectura bancaria 🗣️❤️

Mètodes àgils en serveis d'arquitectura bancària

Xavier Albaladejo / Alberto Pizarro - Everis

15:30 P06 Herramientas ITSM de Software "libre":

Ahorro de Costes vs Valor Añadido en la Gestión de TI 🗣️❤️

*Eines ITSM de Programari "lliure":
Estalvi de Costos vs Valor afegit en la Gestió de TI*
Raúl Núñez - GFI

16:00 **P07 Ninguna empresa necessita ITIL® - Recuperemos el objetivo** 📄❤️
Cap empresa necessita ITIL® - Recuperem l'objectiu
Marlon Molina - Tecnofor